



## ВОПРОСЫ - ОТВЕТЫ

### **1. Что такое сервис #ЛЕТАЙБЕСПЛАТНО?**

#ЛЕТАЙБЕСПЛАТНО – это инновационный сервис, который позволяет клиентам наших партнёров получать бесплатный авиаперелет туда-обратно по европейским направлениям. Сервис позволяет получить билеты сразу, а не копить на них годами баллы или бонусы.

### **2. Я хочу полететь бесплатно! Как получить промокод?**

Для получения промокода на бесплатный авиаперелёт необходимо обратиться к партнерам сервиса #ЛЕТАЙБЕСПЛАТНО, нажав кнопку «Получить карту партнеров» на сайте [летайбесплатно.рф](http://летайбесплатно.рф), и уточнить условия получения промокода. В каждом случае условия индивидуальны, в некоторых случаях достаточно просто поужинать в заведении партнёра.

### **3. У меня есть промокод! Что делать дальше?**

Согласно условиям сервиса, промокод необходимо активировать в течение трёх дней с момента получения на сайте [летайбесплатно.рф](http://летайбесплатно.рф). После активации у вас будет один календарный месяц на желаемый вылет.

### **4. Где ознакомиться с условиям сервиса?**

С условиями сервиса вы можете ознакомиться на сайте [летайбесплатно.рф](http://летайбесплатно.рф) в договоре оферты.

### **5. У меня есть промокод, как узнать страну-направление?**

После активации промокода вам будут предложены различные варианты перелёта (города и страны). Направление перелёта предоставляется исходя из запрашиваемой даты, свободных мест в самолёте и номеров в отелях. На сегодняшний день утверждены следующие страны: Италия, Германия, Кипр, Словакия, Испания, Россия (Сочи).



## ВОПРОСЫ - ОТВЕТЫ

### **6. Могу ли я подарить свой промокод кому-либо?**

Увы, промокод не подлежит передачи третьим лицам. Использовать промокод на бесплатный перелёт может только его начальный правообладатель. Правообладатель билета назначается на этапе проверки промокода на сайте [летайбесплатно.рф](http://летайбесплатно.рф)

### **7. Обязательно ли бронировать гостиницу через сервис #Летайбесплатно?**

Согласно условиям сервиса бронирование и оплата гостиницы является обязательным требованием участия. Ведь гостиница оплачивает часть вашего бесплатного билета.

### **8. Мне не нравятся предложенные варианты размещения. Что делать?**

Сервис #ЛЕТАЙБЕСПЛАТНО является клиенто-ориентированным. Предложите свой вариант размещения и мы постараемся удовлетворить Ваше пожелание. Нам важны Ваши положительные отзывы.

### **9. Мой промокод не работает**

Это возможно в нескольких случаях: вы неправильно ввели номер промокода; ваш промокод просрочен; ваш промокод уже был активирован. Попробуйте снова ввести промокод, если это не помогло, обратитесь в службу поддержки с помощью формы обратной связи на сайте [летайбесплатно.рф](http://летайбесплатно.рф). Менеджеры сервиса оперативно проверят ваш промокод.

### **10. Я получил бесплатный билет, но хочу полететь не один! Что делать?**

В этом случае необходимо написать в службу поддержки с помощью формы обратной связи на сайте [летайбесплатно.рф](http://летайбесплатно.рф) и сообщить менеджеру количество вылетающих. После чего вам предложат варианты размещения и подберут билеты.



## ВОПРОСЫ - ОТВЕТЫ

### **11. Какой авиакомпанией я лечу?**

На сегодняшний день официальным перевозчиком сервиса назначена авиакомпания «Победа», которая входит в ТОП-10 крупнейших авиакомпаний РФ.

### **12. У меня остались вопросы!**

Если мы не ответили на все ваши вопросы, просим написать нам с помощью формы обратной связи на сайте [летайбесплатно.рф](http://летайбесплатно.рф). Менеджеры сервиса оперативно с вами свяжутся.

### **13. Гарантии безопасности платежей**

Безопасность процессинга Uniteller подтверждена сертификатом стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS. Надёжность сервиса обеспечивается интеллектуальной системой мониторинга мошеннических операций, а также применением 3D Secure - современной технологией безопасности интернет-платежей. Данные вашей карты вводятся на специальной защищенной платежной странице. Передача информации в процессинговую компанию Uniteller происходит с применением технологии шифрования TLS. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским каналам, имеющим наивысший уровень надёжности. Uniteller не передаёт данные вашей карты магазину и иным третьим лицам! Если Ваша карта поддерживает технологию 3D Secure, для осуществления платежа вам необходимо будет пройти дополнительную проверку пользователя в банке-эмитенте (банк, который выпустил вашу карту). Для этого вы будете направлены на страницу банка, выдавшего карту. Вид проверки зависит от банка. Как правило, это дополнительный пароль, который отправляется в SMS, карта переменных кодов, либо другие способы. Если у вас возникли вопросы по совершенному платежу, вы можете обратиться в службу технической поддержки процессингового центра Uniteller: [support@uniteller.ru](mailto:support@uniteller.ru) или по телефону 8 800 100 19 60