



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ПРОЕКТА «ЛЕТАЙБЕСПЛАТНО»

Проект «Летайбесплатно» – это новый маркетинговый инструмент для бизнеса (сервис), который позволяет проявлять лояльность к постоянным клиентам наших партнеров даря промокоды на бесплатные авиаперелеты туда-обратно по европейским направлениям.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Авиакомпания – организация, проводящая пассажирские и грузовые воздушные перевозки.

1.2. Промокод – это уникальная символьная комбинация (буквы и цифры), которая предоставляет право Участника на получение услуг (авиаперелета, проживания в гостинице) входящих в состав оплаченного тура, без права передачи другим лицам.

1.3. Гостиница – компания, предоставляющая номера в отеле, санаторно-курортные и оздоровительные и другие туристические услуги и т.п.

1.4. Информационная система – информационная система проекта, используемая Организатором проекта для активизации промокода Участниками проекта, обеспечивающая им доступ к сервису через сайт летайбесплатно.рф или мобильное приложение.

1.5. Организатор проекта «Летайбесплатно» – ООО «СЕМЬЯ».

1.6. Оферта/Договор – публичный договор, который заключается между Участником проекта и Организатором проекта и определяет их взаимные права и обязанности, а также устанавливает правила, обязательные для выполнения при реализации проекта.

1.7. Период активации промокода – промежуток времени с момента получения промокода, в течение которого Участнику проекта доступна услуга, предоставляемая Организатором проекта. Активировать промокод на сайте летайбесплатно.рф.

1.8. Период получения электронного билета – промежуток времени с момента активации промокода, в течении которого Участнику проекта доступна услуга, предоставляемая Организатором проекта. Период в течение которого Участник может получить электронный билет на самолет.

1.9. Участник проекта – гражданин Российской Федерации, достигший восемнадцатилетнего возраста, намеревающийся участвовать в проекте, прошедший процедуру авторизации с использованием информационной системы через сайт летайбесплатно.рф или мобильное приложение и акцептировавший настоящую оферту на условиях в ней изложенных.

1.10. Электронный билет – договор о перевозке между авиакомпанией и пассажиром, предоставляющий право на услуги авиационной пассажирской перевозки, в виде именного документа установленного образца.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая публичная оферта в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «СЕМЬЯ», именуемого в дальнейшем «Организатор проекта», в лице Генерального директора Алёхина Евгения Сергеевича, действующего на основании Устава, физическому лицу, выразившему готовность участвовать в проекте и принявшему условия настоящего Договора, именуемому в дальнейшем «Участник проекта».

2.2. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу летайбесплатно.рф и действует до момента отзыва оферты Организатором проекта. Отозвать или изменить условия публичной оферты (настоящего Договора) Организатор проекта вправе в любое время по своему усмотрению. В случае изменения Организатором проекта условий настоящего Договора, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий в сети Интернет по адресу летайбесплатно.рф если иной срок не указан Организатором проекта при таком размещении. Участник проекта соглашается и признает, что внесение изменений в настоящий Договор влечет за собой внесение этих изменений в заключенный в соответствии с п. 2.3 настоящего Договора и действующий между Участником проекта и Организатором проекта Договор.

2.3. Акцептом настоящей оферты является согласие физического лица на участие в проекте, подтвержденное в автоматизированном режиме (в форме проставления отметки о согласии (галочки) в специальном поле напротив фразы «Я согласен с условиями оферты»), прошедшего авторизацию с использованием предусмотренной Организатором проекта информационной системы, в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.4. Осуществляя акцепт настоящей публичной оферты в порядке, определенном п.2.3 настоящего Договора, Участник проекта соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации Участник проекта рассматривается как лицо, вступившее с Организатором проекта в договорные отношения на основании настоящего Договора, при этом в соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор признается заключенным Сторонами в письменной форме.

2.5. Настоящий Договор действует до тех пор, пока Участник проекта и/или Организатор проекта не заявит о своем намерении его расторгнуть.

2.6. Заключая настоящий Договор, Участник проекта понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы. Договор заключен Участником проекта добровольно, с предварительным полным ознакомлением с его условиями, содержание которых Участнику проекта понятно.

3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ В ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ И ДОСТУПА К НЕЙ

3.1. Доступ к информационной системе предоставляется после авторизации Участника на сайте летайбесплатно.рф или через мобильное приложение. Авторизация Участника проекта является бесплатной и добровольной.

3.2. Участник проекта несет ответственность за достоверность, актуальность и полноту предоставленной при авторизации информации, и чистоту от претензий третьих лиц.

3.3. После авторизации на сайте летайбесплатно.рф, полученный Участником проекта промокод и заполнение анкеты являются необходимой и достаточной информацией для доступа Участника проекта к информационной системе.

3.4. Участник проекта не имеет право передавать свой промокод третьим лицам, несет полную ответственность за его сохранность, самостоятельно выбирая способ его хранения.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА ПРОЕКТА И УЧАСТНИКА ПРОЕКТА

4.1. Организатор проекта обязан:

4.1.1. Зарегистрировать Участника проекта и предоставить ему функциональные возможности информационной системы при соблюдении им настоящего Договора;

4.1.2. Обеспечить функционирование информационной системы;

4.1.3. Обеспечить безопасность, сохранность и неразглашение сведений, предоставляемых Участником проекта при использовании информационной системы в соответствии с настоящим Договором, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.1.4. Обеспечить техническую поддержку Участников проекта информационной системы;

4.1.5. Обеспечить наличие промокодов для Участников проекта.

4.2. Участник проекта обязан:

4.2.1. В случае обнаружения какой-либо спорной ситуации, связанной с использованием возможностей информационной системы, незамедлительно уведомить об этом Организатора проекта по адресу летайбесплатно.рф;

4.2.2. В случае несанкционированного доступа к промокоду Участника и/или несанкционированного распространения промокода Участника проекта незамедлительно сообщить об этом Организатору проекта путем написания соответствующего сообщения по адресу: support@летайбесплатно.рф;

4.2.3. Предоставлять в ходе прохождения процедуры авторизации и использовании функциональных возможностей информационной системы достоверную информацию;

4.2.4. Не разглашать сведения о своем промокоде, не предоставлять возможность пользования информационной системы под своим промокодом третьим лицам;

4.2.5. Не использовать функциональные возможности информационной системы в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, в том числе не использовать функциональные возможности информационной системы для:

- загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, клеветническими, нарушающими авторские права и иные права интеллектуальной собственности, пропагандирующими ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам;
- выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, а также введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
- загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования не разрешенной специальным образом рекламной информации, спама, писем;
- загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования каких-либо материалов, содержащих вредоносные программы (вирусы), компьютерные коды, файлы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ;

- воспроизведения, повторения, копирования какой-либо части информационной системы и обеспечивающего его функционирование программного комплекса.

4.3. Организатор проекта имеет право:

4.3.1. Отказать в регистрации и использовании возможностей информационной системы в случаях, предусмотренных настоящим Договором;

4.3.2. Отказать Участнику проекта в авторизации в информационной системе в случае неоднократного некорректного ввода промокода;

4.3.3. Запрашивать у Участника проекта дополнительные сведения, включая его фамилию, имя, отчество, сведения о его дате рождения, половой принадлежности, месте жительства, адресе электронной почты и иных данных. Предоставление указанной информации осуществляется по желанию Участника проекта и необходимо для получения электронного билета и промокода на проживание в гостинице. Участник проекта соглашается с тем, что может не предоставлять о себе вышеперечисленные сведения, при этом соглашается не претендовать на получение электронного билета и промокода на проживание в гостинице;

4.3.4. Организатор проекта имеет право направлять Участнику проекта предупреждение, ограничивать или запрещать доступ к информационной системе, а также принимать технические и юридические меры для того, чтобы Участник проекта не имел доступа к информационной системе, в случае: выявления факта нарушения Участником проекта положений настоящего Договора и/или требований действующего законодательства Российской Федерации;

4.3.5. Организатор проекта вправе закрыть или приостановить функционирование информационной системы или какой-либо ее части, изменить сайт и/или мобильное приложение полностью или частично без предварительного уведомления Участника проекта;

4.3.6. Организатор проекта имеет право приостановить доступ Участника проекта к информационной системе в случае возникновения технических неполадок с целью их устранения. Организатор проекта принимает меры для устранения неполадок в кратчайшие сроки, но не гарантирует отсутствия сбоев и ошибок. В случае проведения профилактических работ в программно-аппаратном комплексе информационной системы с временным приостановлением ее работы, Организатор проекта заблаговременно уведомляет об этом Участника проекта с указанием сроков проведения названных работ.

4.3.7. Направлять Участнику проекта сообщения, содержащие организационно-техническую информацию о функционировании информационной системы, информацию о проекте и/или иную информацию в рамках проекта;

4.3.8. Устанавливать ограничения в сроке хранения и максимальном количестве материалов, размещаемых в информационной системе.

4.4. Участник проекта имеет право:

4.4.1. Предоставлять о себе полную и достоверную информацию;

4.4.2. Использовать все функциональные возможности информационной системы в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.5. Участник проекта выражает согласие и разрешает Организатору проекта на получение от него на указанные им при активации адрес электронной почты/номер мобильного телефона писем и/или SMS-сообщений, голосовых сообщений, содержащих информацию о проекте и/или иную информацию в рамках проекта.

4.6. Участник проекта выражает согласие и разрешает Организатору проекта обрабатывать свои персональные данные (в том числе, но, не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование,

уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Организатора проекта с целью дальнейшей обработки, и/или реализации проекта. Организатор проекта обязуется при обработке персональных данных, предоставленных ему Участником проекта, соблюдать требования Федерального закона от 27 июля 2006 года «О персональных данных» № 152-ФЗ, других нормативных правовых актов, обеспечивающих безопасность персональных данных при их обработке.

Безопасность персональных данных достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий.

Безопасность персональных данных при их обработке в системе обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных (Конфиденциальной информации) включающей организационные меры и технические меры (в том числе шифровальные (криптографические) средства). Технические и программные средства удовлетворяют установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации требованиям, обеспечивающим защиту информации. Средства защиты информации, применяемые в системе, в установленном порядке проходят процедуру оценки соответствия.

Порядок деактивации профиля определяется Организатором проекта.

5. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА

5.1. При реализации проекта Участнику проекта предоставляется возможность обратиться к партнерам сервиса «Летайбесплатно» и получить промокод на бесплатный авиаперелет туда-обратно по направлениям указанным в данной оферте.

5.2. Согласно условиям сервиса, промокод необходимо активировать на сайте летайбесплатно.рф. Промокод действует до 31 мая 2019 г. Участник должен совершить желаемый вылет до окончания этого срока. Сроки могут быть увеличены по решению Организатора, о чем будут извещены в официальных источниках (сайт и соц. Сити) и в Договоре Оферты.

5.3. В анкете Участник пишет желаемые даты вылета, в отсутствие возможности вылета в указанные даты по причине отсутствия мест, Участнику предложат ближайшие возможные даты.

5.4. Предоставление Участнику проекта услуги по бесплатному авиаперелету является скидкой (бонусом) при приобретении услуг гостиницы. Подходящий пакет проживания необходимо оплатить на сайте Организатора по ссылке <https://летайбесплатно.рф/promocode/step3.html>. Согласно условиям сервиса бронирование и оплата услуг гостиницы является обязательным требованиям участия. При приобретении указанных услуг Участнику предоставляется скидка в размере стоимости перелета по выбранному направлению. Стоимость услуг указана в [Приложении 1](#).

5.5. Участник проекта вправе по своему усмотрению выбрать количество ночей проживания, однако не менее чем указано в [Приложении 1](#).

5.6. Передача электронных билетов и промокода на проживание в гостинице Организатором проекта Участнику проекта проводится в следующем порядке:

- Получить промокод у партнеров сервиса «Летайбесплатно»;
- Активировать промокод на сайте летайбесплатно.рф;
- Заполнить анкету на сайте летайбесплатно.рф;
- Утвердить предоставляемое направление полета и отель;
- Оплатить подходящий пакет проживания в гостинице;

- Получить и распечатать электронный билет на авиаперелёт и ваучер на проживание в гостинице.

5.7. Направление полета предоставляется Участнику исходя из запрашиваемой даты полета, свободных мест в самолете и номеров в отелях. На сегодняшний день утверждены следующие страны: Италия, Германия, Кипр, Словакия, Испания, Россия (Сочи). Все вылеты осуществляются из аэропортов Москвы.

5.8. Организатор проекта подтверждает бесплатный авиаперелет Участника проекта путем предоставления Участнику проекта электронного авиабилета.

5.9. Один промокод дает право на получение одного бесплатного авиаперелета с размещением в один номер в отеле. Два бесплатных авиаперелета с размещением совместно в одном номере доступно только в ограниченных отелях и номерах, они отмечены зеленым цветом в [Приложении 1](#). Для уточнения необходимо обратиться в службу поддержки по адресу support@летайбесплатно.рф

5.10. Промокод не подлежит передачи третьим лицам. Использовать промокод на бесплатный авиаперелет может только его начальный правообладатель. Правообладатель билета назначается на этапе проверки промокода на сайте [летайбесплатно.рф](#).

5.11. Электронный билет и ваучер на проживание в гостинице распечатывается Участником проекта самостоятельно.

5.12. После получения электронного билета в информационной системе все дальнейшие отношения по использованию данного авиаперелета возникают исключительно между Участником проекта и Авиакомпанией, ответственной за предоставление Участнику проекта услуги, за исключением выдачи Организатором проекта электронного билета.

5.13. После получения ваучера на проживание в гостинице в информационной системе все дальнейшие отношения по использованию данного ваучера возникают исключительно между Участником проекта и Гостиницей, ответственной за предоставление Участнику проекта услуги, за исключением выдачи Организатором проекта ваучера на проживание в гостинице.

5.14. Организатор проекта не несет ответственности за сроки и качество предоставления Участнику проекта услуг Авиакомпанией и Гостиницей.

5.15. В случае если Участник проекта после получения ваучера или электронного билета изменит свое решение им воспользоваться или не использует указанные ваучер или электронный билет в установленные сроки, он не вправе требовать равной стоимости авиаперелета или изменения для него вида авиаперелета.

5.15. В случае если Участник проекта после получения ваучера на проживание в гостинице изменит свое решение им воспользоваться или расторгнет договор с гостиницей и осуществит возврат стоимости услуг гостиницы, он обязуется возместить Организатору стоимость авиаперелета в течение 5 рабочих с момента расторжения договора с гостиницей.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Организатор проекта не несет ответственности:

6.1.1. За аварии, сбои или перебои в функционировании информационной системы, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами;

6.1.2. За ущерб, понесенный Участником проекта в результате:

- наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Участником проекта для доступа к информационной системе;

- нарушения Участником проекта настоящего Договора.

6.1.3. За неправомерные действия третьих лиц, в том числе связанных с использованием личного кабинета Участника проекта в информационной системе, а также с использованием сведений об нем, предоставленных им в ходе участия в проекте, если такие сведения стали доступны третьим лицами не по вине Организатора проекта;

6.1.4. За качество услуг, предоставляемых Авиакомпанией;

6.1.5. За качество услуг, предоставляемых Гостиницей.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если такое неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и неотвратимых обстоятельств, не зависящих от воли Сторон.

Понятием обстоятельств непреодолимой силы охватываются внешние и чрезвычайные события, отсутствовавшие во время заключения настоящего Договора и наступившие помимо воли и желания Сторон, действия которых Стороны не могли предотвратить мерами и средствами, которые оправданно и целесообразно ожидать от добросовестно действующей Стороны. К подобным обстоятельствам Стороны относят: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, акты и действия государственных органов, делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с его условиями.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Организатором проекта не рассматриваются анонимные обращения и претензии, не позволяющие идентифицировать Участника проекта на основе предоставленных им данных.

7.2. В случае возникновения споров и разногласий Стороны приложат все усилия, чтобы устранить их путем переговоров или в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения.

7.3. В случае не достижения согласия в рамках досудебного обжалования споры рассматриваются по месту нахождения Организатора проекта.

7.4. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений настоящего Договора.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор представляет собой полную договоренность между Организатором проекта и Участником проекта. Организатор проекта не принимает на себя никаких условий и обязательств, не указанных в настоящем Договоре.

8.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8.3. Адреса и реквизиты Организатора проекта.

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «СЕМЬЯ».

Сокращенное наименование: ООО «СЕМЬЯ»

Юридический адрес: 125315, г. Москва, улица Часовая, дом 24, строение 2, офис 26
ОГРН 1167746188972

ИНН 7743141445

КПП 774301001

ПАО Сбербанк г. Москва

Р/с 40702810838000099989

К/с 30101810400000000225

БИК 044525225

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

Настоящим я, далее – «Субъект Персональных Данных»), во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями) свободно, своей волей и в своем интересе даю свое согласие ООО «Семья» (далее – «Летайбесплатно»), юридический адрес: 125315, г. Москва, ул. Часовая, д. 24, , стр. 2, оф. 6.) на обработку своих персональных данных, указанных при авторизации путем заполнения анкеты на сайте летайбесплатно.рф.

Под персональными данными я понимаю любую информацию, относящуюся ко мне как к Субъекту Персональных Данных, в том числе мои фамилию, имя, отчество, адрес, дату рождения, контактные данные (телефон, факс, электронная почта, почтовый адрес), иную другую информацию. Под обработкой персональных данных я понимаю сбор, систематизацию, накопление, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение, передачу, в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, уничтожение, бессрочное хранение), и любые другие действия (операции) с персональными данными.

Обработка персональных данных Субъекта Персональных Данных осуществляется исключительно в целях регистрации Субъекта Персональных Данных в базе данных сервиса «Летайбесплатно» с последующим направлением Субъекту Персональных Данных почтовых сообщений и смс-уведомлений, в том числе рекламного содержания от сервиса «Летайбесплатно», его аффилированных лиц и/или «партнеров», информационных и новостных рассылок, приглашений и другой информации рекламно-новостного содержания, а также с целью подтверждения личности Субъекта Персональных Данных для получения электронного билета и ваучера на проживание в гостинице.

Датой выдачи согласия на обработку персональных данных Субъекта Персональных Данных является дата подтверждения в автоматизированном режиме (в форме проставления отметки о согласии (галочки) в специальном поле напротив фразы «Я согласен на обработку моих персональных данных») на сайте летайбесплатно.рф.

Обработка персональных данных Субъекта Персональных Данных может осуществляться с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством РФ и внутренними положениями сервиса «Летайбесплатно».

Сервис «Летайбесплатно» принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также принимает на себя обязательство сохранения конфиденциальности персональных данных Субъекта Персональных Данных. Сервис «Летайбесплатно» вправе привлекать для обработки персональных данных Субъекта Персональных Данных операторов сайта, а также вправе передавать персональные данные для обработки своим аффилированным лицам и «партнерам» сайта, обеспечивая при этом принятие от данных третьих лиц соответствующих обязательств в части конфиденциальности персональных данных.

Я ознакомлен(а), что:

настоящее согласие на обработку моих персональных данных, указанных при регистрации на сайте летайбесплатно.рф, направляемых (заполненных) с использованием сайта, действует в течение 20 (двадцати) лет с момента регистрации на сайте летайбесплатно.рф; согласие может быть отозвано мною на основании письменного заявления в произвольной форме.