



ВОПРОСЫ - ОТВЕТЫ

1. Что такое сервис #ЛЕТАЙБЕСПЛАТНО?

#ЛЕТАЙБЕСПЛАТНО – это инновационный сервис, который позволяет клиентам наших партнеров получать бесплатный авиаперелет туда-обратно по европейским направлениям. Сервис позволяет получить билет сразу, а не копить на них годами баллы или бонусы.

2. Я хочу полететь бесплатно! Как получить ваучер?

Для получения ваучера на бесплатный авиаперелет необходимо обратиться к партнерам сервиса #ЛЕТАЙБЕСПЛАТНО из раздела «Партнеры» уточнить условия получения ваучера. В каждом случае условия индивидуальны, в некоторых случаях достаточно просто поужинать.

3. У меня есть ваучер! Что делать дальше?

Согласно условиям сервиса, ваучер необходимо активировать в течении трех дней с момента получения на сайте летайбесплатно.рф. После активации у Вас будет один календарный месяц на желаемый вылет.

4. Где ознакомиться с условиями сервиса?

С условиями сервиса вы можете ознакомиться на сайте летайбесплатно.рф в договоре оферты.

5. У меня есть ваучер, как узнать страну и направление?

Сервис построен таким образом, что направление полета выбирается случайным образом. Каждый промо-код имеет свое назначение. (вот здесь ошибка) Не партнер сервиса, не организатор сервиса не знает, какой промо-код принадлежит тому или иному направлению. На сегодняшний день утверждены следующие страны: Италия, Германия, Кипр, Словакия. Проверить свой промо-код можно на сайте летайбесплатно.рф

6. Я не хочу лететь в выпавшую мне страну. Что делать?

Увы, изменение направлений промо-кода не предусмотрены. Вам может выпасть желаемое направление уже в следующий раз.

7. Могу ли я подарить свой промокод кому-либо?

Увы, промо-код не подлежит передачи третьим лицам. Использовать ваучер на бесплатный перелет может только его начальный правообладатель. Правообладатель билета назначается на этапе проверки промо-кода на сайте летайбесплатно.рф

8. Обязательно ли бронировать гостиницу через сервис #Летайбесплатно?

Согласно условиям сервиса, бронирование и оплата гостиницы является обязательным требованием участия. Ведь гостиница оплачивает часть Вашего бесплатного билета.

9. Мне не нравится предложенные варианты размещения, что делать?

Сервис #ЛЕТАЙБЕСПЛАТНО является клиенто-ориентированным. Предложите свой вариант размещения, и мы постараемся удовлетворить Ваше пожелание. Нам важны Ваши положительные отзывы.

10. Мой промо-код не работает

Это возможно в нескольких случаях: вы неправильно ввели номер промо-кода; ваш промо-код просрочен; ваш промо-код уже был активирован. Попробуйте снова ввести промо-код, если это не помогло, обратитесь в службу поддержки с помощью формы обратной связи на сайте летайбесплатно.рф. Менеджеры сервиса оперативно проверят Ваш промо-код.

11. Я получил бесплатный билет, но хочу полететь не один! Что делать?

В этом случае необходимо написать в службу поддержки с помощью формы обратной связи на сайте летайбесплатно.рф и сообщить менеджеру кол-во вылетающих. После чего Вам предложат варианты размещения и подберут билеты.

12. Какой авиакомпанией я лечу?

На сегодняшний день официальным перевозчиком сервиса назначена авиакомпания «Победа» - ТОП-10 крупнейших авиакомпаний РФ.

14. У меня остались вопросы!

Если мы не ответили на все Ваши вопросы, просим написать нам с помощью формы обратной связи на сайте летайбесплатно.рф . Менеджеры сервиса оперативно с Вами свяжутся.

15. Гарантии безопасности

Безопасность процессинга Uniteller подтверждена сертификатом стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS. Надежность сервиса обеспечивается интеллектуальной системой мониторинга мошеннических операций, а также применением 3D Secure - современной технологией безопасности интернет-платежей. Данные Вашей карты вводятся на специальной защищенной платежной странице. Передача информации в процессинговую компанию Uniteller происходит с применением технологии шифрования TLS. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским каналам, имеющим наивысший уровень надежности. Uniteller не передает данные Вашей карты магазину и иным третьим лицам! Если Ваша карта поддерживает технологию 3D Secure, для осуществления платежа, Вам необходимо будет пройти дополнительную проверку пользователя в банке-эмитенте (банк, который выпустил Вашу карту). Для этого Вы будете направлены на страницу банка, выдавшего карту. Вид проверки зависит от банка. Как правило, это дополнительный пароль, который отправляется в SMS, карта переменных кодов, либо другие способы. Если у Вас возникли вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу технической поддержки процессингового центра Uniteller: support@uniteller.ru или по телефону 8 800 100 19 60.